

	<b>POLÍTICA TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICATIVO Y PLATAFORMA “DOMICILIOS”</b>	Página 1 de 10 Código: PT-GG-NAL-002 Versión: 01 Fecha: 29-03-2020
	<b>RESPONSABLE: GERENCIA GENERAL</b>	

EDITA	REVISA	APRUEBA
Luisa Fernanda Diaz	Gabriel Enrique Tovar	Gina Ledesma
Asistente de calidad y procesos	Coord. Nal. Control interno	Directora de TIC

La Compañía Dsierra SAS, supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES establece los “Términos y Condiciones” bajo las que los usuarios, consumidores o clientes, pueden hacer uso de la aplicación o plataforma “DOMICILIOS” que funciona con el fin de canalizar los pedidos de víveres y otros artículos del hogar. En éste documento podrá encontrar toda la información disponible sobre las condiciones de pedidos, compras, los productos, precios, ofertas, impuestos, cobertura, horarios para la atención, tiempos de espera, entre otros.

### Aceptación de Términos y Condiciones

Una vez el cliente descargue o ingrese a la aplicación o plataforma “DOMICILIOS” admite leer, entender y aceptar los “Términos y Condiciones”, acogiéndose al uso y leyes de acuerdo al reglamento aplicable que haga parte de la legislación colombiana. En caso de que un cliente no acepte los “Términos y Condiciones” del presente documento debe abstenerse a hacer uso de la aplicación para realizar pedidos del supermercado.”.

Los presentes “Términos y Condiciones” están sujetos a cambios sin previo aviso. De acuerdo a las decisiones la compañía, cambios en la legislación colombiana o cambios en las tarifas, todas las operaciones que sean realizadas por el cliente estarán regidas por el documento actualizado.

### Capacidad legal

Para poder acceder y usar a la aplicación o plataforma “DOMICILIOS” del supermercado los usuarios deberán tener la capacidad legal vigente para celebrar el convenio de adquisición de bienes y servicios; así las cosas y de conformidad con lo establecido en la legislación colombiana personas menores de edad no podrán hacer compras por éste medio.

### Inscripción del usuario

Todos los datos registrados por el usuario, la información sensible y otras de carácter propio del uso de aplicativo estarán protegidos por la normatividad colombiana vigente relacionada con protección de datos personales. Todos los procesos de compras con datafono cuentan con los controles de seguridad establecidos por la compañía, respaldado por una autoridad competente.

En el proceso de inscripción en el aplicativo o plataforma “DOMICILIOS” se recopilará la siguiente información personal:

- Nombre(s)\*
- Apellido(s)\*
- Tipo Identificación\*
- Número Identificación\*
- Fecha de Nacimiento\*(Año-Mes-Día)
- Teléfono de Contacto\*
- Ciudad\*
- Dirección\*
- Barrio
- Email\*
- Contraseña\*



**POLÍTICA TÉRMINOS Y  
CONDICIONES APLICATIVO Y PLATAFORMA  
“DOMICILIOS”**

**RESPONSABLE: GERENCIA GENERAL**

Página 2 de 10  
Código: PT-GG-NAL-002  
Versión: 01  
Fecha: 29-03-2020

**Nota:** Todos los campos identificados con asterisco (\*), son obligatorios y según los requerimientos propios de la operación de compra, pueden sumarse o excluirse datos

### **Verificación del usuario**

*El usuario se compromete a registrar información veraz que permita la ejecución exitosa de las compras; así mismo se acogerá a verificar la información según el aplicativo se lo solicite.*

### **Administración del aplicativo o plataforma “DOMICILIOS”**

El aplicativo o plataforma de “DOMICILIOS” de los supermercados de la compañía Dsierra SAS será administrado y controlado por el departamento de Tecnologías de la Información y la Comunicación de la compañía cuyas oficinas centrales se encuentra ubicadas en Ibagué-Tolima, en Colombia.

La compañía Dsierra, su marca SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES, sus directivas o proveedores de contenidos no pueden garantizar que el uso del aplicativo no sufrirá interrupciones, y no se harán responsables de ninguna causal de perjuicio moral, físico, técnico fijo o temporal que se genere, ya sea por el mal uso del aplicativo o por problemas fortuitos e inesperados que se presenten en el sistema o en la logística de entrega de los productos.

### **Uso de la cuenta**

La compañía Dsierra SAS y los supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES no se hacen responsables por el uso inadecuado de los datos personales y/o del aplicativo por parte de personas diferentes al usuario registrado; ni tampoco del robo, uso, ingreso, y/o a la adquisición de productos a través del mismo por parte de terceros o personas diferentes al usuario registrado en la cuenta.

### **Compra de productos**

A la hora de realizar algún pedido el usuario deberá seleccionar los productos de conformidad con la oferta que se encuentre publicada en las distintas categorías del aplicativo, haciendo clic en botón “adicionar” que se encuentra ubicado al lado derecho de a descripción de los productos, y debe indicar la cantidad de unidades que desea comprar.

Todos los productos adicionados podrán visualizarse al lado derecho de la pantalla junto con el total del costo de la compra, allí tendrá la posibilidad de quitar productos del total del pedido si así lo desea, esto dando clic a la x que aparece en la parte inferior derecha del producto ya en lista. Una vez seleccionados todos los artículos que desea adquirir deberá diligenciar sus datos personales y el medio de pago, para luego dar finalizar, al dar por terminado el pedido usted aceptará pagar el costo del domicilio que aparezca en la pantalla.

Al terminar la solicitud por el aplicativo le llegará un correo electrónico con los datos del pedido con el que podrá corroborar la información una vez llegue el domicilio.

### **Horarios**

El horario de toma de pedidos en el aplicativo “DOMICILIOS” será de 8:00 Am a 4: Pm de Domingo a Domingo. El despacho y entrega de pedidos se realizará hasta 5:00 PM. Si la confirmación del pago y/o pedido se realiza después de las 3:00 pm, los productos serán despachados en un lapso de las próximas 24 horas a partir de la confirmación pedido, y la entrega se realizará en el mismo lapso luego de confirmada la disponibilidad de recepción del pedido de acuerdo al orden de la ruta de quien hace la entrega.



**POLÍTICA TÉRMINOS Y  
CONDICIONES APLICATIVO Y PLATAFORMA  
“DOMICILIOS”**

**RESPONSABLE: GERENCIA GENERAL**

Página 3 de 10  
Código: PT-GG-NAL-002  
Versión: 01  
Fecha: 29-03-2020

### **Precios y promociones**

Los precios y dinámicas comerciales que se comunican en nuestras redes sociales, separatas y otros medios aplicarán siempre y cuando coincidan con el precio de los productos ofertados en el aplicativo o plataforma, los precios de todos los productos estarán asignados en peso colombiano COP, moneda oficial nacional. Dentro de los precios no se incluyen impuestos, ni costos de transporte lo cuales estarán declarados al final del proceso y que el usuario aceptará al culminarlo. Es posible el valor del precio varíe en aquellos productos que se requiere escoger y pesar, debido a que el peso no es fijo en estos productos en especial en carnes y Fruver.

La compañía podrá modificar según lo determine y con libre autonomía, basada en las dinámicas comerciales, el precio de cada uno de los productos ofrecidos a través del aplicativo o plataforma, por lo cual será responsabilidad única del usuario verificar el precio de cada producto al momento de hacer la compra.

### **Productos**

- **Disponibilidad de productos**

En caso de que el producto solicitado no se encuentre disponible en el supermercado en la marca o referencia solicitada por el cliente, el supermercado podrá llamar al cliente a informarles las novedades en caso de que el cliente no atienda la llamada podrá hacer los cambios necesarios de productos a fin cumplir con la orden de pedido en el tiempo establecido.

### **Limitación de cantidades/restricción de pedidos**

- **Disponibilidad de productos**

La compañía Dsierra SAS no se hace responsable frente a los usuarios por aquellos productos que se haya discontinuado en cualquier momento y sin aviso previo.

- **Máximo de unidades**

Un cliente podrá adquirir diariamente un máximo de unidades de una misma referencia en productos de hogar, mercado y cuidado personal. Por lo cual La Compañía Dsierra SAS, supermercados SURTIPLAZA SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES podrá rechazar, limitar o cancelar las compras que superen el número máximo de unidades autorizadas por cliente, cuando esta no cumpla con las condiciones y restricciones informadas al momento de la compra.

### **Monto mínimo de compra**

El aplicativo de domicilios aceptará pedidos con cuantías mínimas de \$50.000 COP.

- **Compras superiores a las unidades establecidas**

Si algún cliente desea adquirir más unidades que las limitadas, se puede comunicar al teléfono de servicio al cliente con el fin de que se vincule como cliente institucional.

### **Pagos**

- **Métodos o medios de pago disponibles**

En el aplicativo o plataforma el cliente podrá especificar el medio de pago con el que cancelará su cuenta al momento de que llegue el domicilio; éstos serán a través de tarjeta débito/crédito y efectivo.



**POLÍTICA TÉRMINOS Y  
CONDICIONES APLICATIVO Y PLATAFORMA  
“DOMICILIOS”**

**RESPONSABLE: GERENCIA GENERAL**

Página 4 de 10  
Código: PT-GG-NAL-002  
Versión: 01  
Fecha: 29-03-2020

- **Condiciones de pago**

La Compañía Dsierra SAS, supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES no se hace responsable por los fallos en las comunicaciones de datafono por pago débito o crédito, sin embargo, en éstos caso se regirá a los protocolos establecidos por la compañía para garantizar el correcto pago de los usuarios.

El precio pagado por el usuario será el que se encuentra vigente en el aplicativo o plataforma al momento de hacer la compra.

Antes de cualquier compra realizada por el aplicativo el cliente deberá aceptar los “Términos y Condiciones” y elegir uno de los medios de pago que se encuentres a disposición.

- **Información para pagos**

La cotización brindada por La compañía Dsierra supermercado SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES podrá variar según las ofertas vigentes, condiciones del mercado, marcas y referencias disponibles, impuestos y gastos de envío.

Para el pago de los productos seleccionados por el usuario, deberá tener a su disposición el medio que seleccionó (efectivo, tarjes) una vez llegue su pedido a la dirección correspondiente, en el caso de pagos con tarjetas el domiciliario llevará consigo el datafono para realizar la transacción.

- **Notificación de pagos**

Cuando el pago ha sido efectuado el colaborador que entrega el pedido deberá entregar la copia de la factura al cliente, en caso de que el paso haya sido con tarjeta deberá adicionalmente dar al usuario la copia del voucher de la transacción.

## **Cargos por envío e impuestos**

- **Impuestos**

Los impuestos causados podrán ser visualizados por el cliente una vez el mismo haya ingresado sus datos y validado el medio de pago, el cliente podrá conocer el valor exacto de los impuestos una vez haya realizado el pedido y aceptado lo “Términos y Condiciones” del aplicativo o plataforma.

Todos los impuestos causados por la compra de productos serán liquidados desde el momento en que el cliente realiza su oferta de compra en los supermercados de la compañía y por tanto será responsable del pago de los mismos. El cliente podrá conocer el valor exacto que debe pagar por impuestos sobre ventas, impuestos al valor agregado y cualesquiera otros impuestos y gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada.

- **Costo del envío**

Al ingresar los datos en el aplicativo o plataforma éste mostrará el costo del envío, al ingresar los datos y finalizar el proceso el usuario acepta pagar el valor del mismo.

## **Presentación de oferta**

El contrato con el cliente iniciará en el momento en el que el usuario realice el pedido y tendrá fin una vez que éste reciba y pague el valor de su pedido junto con el del domicilio, la propiedad sobre los productos se transmitirá al cliente al momento de la cancelación del pedido en el lugar de entrega.

En el caso de que el usuario no acepte el pedido y por lo tanto no pague el valor del mismo, La Compañía Dsierra SAS, supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI,



**POLÍTICA TÉRMINOS Y  
CONDICIONES APLICATIVO Y PLATAFORMA  
“DOMICILIOS”**

**RESPONSABLE: GERENCIA GENERAL**

Página 5 de 10  
Código: PT-GG-NAL-002  
Versión: 01  
Fecha: 29-03-2020

CENTRO 1, VERSALLES lo tomarán como incumplimiento de contrato y el cliente deberá asumir el valor del domicilio causado. En la presentación de dicho evento o en la situación de que un usuario realice de forma intencional compras simuladas, La compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES se reservará el derecho de aceptar cualquier pedido futuro para éste usuario.

### **Entrega de los productos**

- **Puntos de entrega**

La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio que el usuario identifique inicialmente en el aplicativo, en las ciudades, regiones y zonas geográficas habilitadas para tal efecto, por lo que pedidos y solicitudes fuera del territorio delimitado no serán atendidas.

- **Retrasos de entrega por fuerza mayor**

La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES agilizará y mantendrá a su disposición la logística necesaria para cumplir con el compromiso derivado de los pedidos hechos por los usuarios, sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimientos, anomalías, si ésta se debe a eventos de fuerza mayor o casos fortuitos, incluyendo pero no limitando a, eventos climáticos hostiles, accidentes de tránsito, toques de queda, entre otros; en dichos casos La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES procederá a notificar por medio de una llamada telefónica con el fin de coordinar con el cliente nuevamente la entrega.

### **Entrega de productos restringidos**

Los productos como licores o tabaco deberán ser recibidos por un mayor de edad; por ésta razón La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA tiene la posibilidad de exigir cuando así lo considere la presentación del documento de identidad con la que el usuario certifique su mayoría de edad so pena de no hacer la entrega del producto, procediendo en caso tal a la devolución de los mismos.

En caso de que el cliente reitere su pedido tendrá la posibilidad de hacerlo en un término máximo de 8 Horas y deberá correr primero con los gastos del anterior domicilio sino procede a realizar el pago no se renviará el pedido. En caso de que el cliente no se pronuncie acerca del domicilio La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES no está en la responsabilidad de realizar nuevamente el despacho.

- **Dirección de entrega**

El mercado será entregado directamente en la dirección que el cliente haya registrado al momento de registrar el pedido, el misma será realizado únicamente por los domiciliarios vinculados a La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES. Es responsabilidad del cliente suministrar información veraz, clara y completa con el fin de facilitar la entrega.

- **Tiempos o promesas de entrega**

El tiempo de entrega empieza a contar a partir del momento en que se haya tenido la confirmación del pedido a través del correo electrónico que registró el usuario, y variará de acuerdo a la cantidad de productos adquiridos y de la zona geográfica de entrega que es de 24 Horas.



**POLÍTICA TÉRMINOS Y  
CONDICIONES APLICATIVO Y PLATAFORMA  
“DOMICILIOS”**

**RESPONSABLE: GERENCIA GENERAL**

Página 6 de 10  
Código: PT-GG-NAL-002  
Versión: 01  
Fecha: 29-03-2020

- **Seguimiento al proceso de entrega**

El cliente podrá hacer seguimiento con el número de pedido que le será informado oportunamente en el correo electrónico en cualquier momento a través del número de atención 3108777161 el cual no funcionará en ningún caso para hacer pedidos sino únicamente para resolución de inquietudes. La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES podrá contactarlo a través de llamadas telefónicas, con el fin de confirmar la presencia del usuario a fin que reciba el pedido de forma correcta.

### **Uso de bolsas plásticas**

Las compras realizadas a través de del aplicativo, requerirán del uso de bolsas plásticas para el empaque y traslado las compras realizadas por estos canales y según la cantidad de productos adquiridos serán utilizadas el número de bolsas necesarias para su empaque.

Estas bolsas plásticas tienen un costo de \$50 COP cada una, según lo establecido en la normatividad nacional vigente.

La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES dejará constancia del número de bolsas utilizadas y el valor del impuesto causado, en la factura de compra que le será suministrada al momento de la entrega del pedido.

### **Políticas de cambios y devoluciones**

Al momento de recibir el pedido el cliente tiene la posibilidad de devolver los productos que no se encuentren dentro de su pedido o que considere no tiene la calidad suficiente para ser recibidos, el cliente deberá manifestar al domiciliario el motivo de la devolución y revisar que se haga el descuento correspondiente, así como entregar el producto que no acepta conformidad.

Para realizar cambios, el cliente podrá dirigirse al supermercado y explicar el motivo por el cual lo hace, una vez allí podrá reemplazar el producto por otro igual o por otros artículos que no superen el valor del producto, en cuyo caso el usuario deberá pagar el excedente. Todas las devoluciones deberán realizarse por el valor total del producto, en ningún caso La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES quedará con saldo en contra hacia su cliente.

La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES procederá a realizar los cambios y a aceptar las devoluciones de los productos, de acuerdo con los términos de ley. Para los productos que presenten daños y otro aspecto que influya en la calidad, La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES podrá proceder a su cambio o aceptar su devolución.

Para hacer efectivo un cambio o devolución el cliente debe presentar la factura de compra.

### **Tipos de cambios y devoluciones**

- **Parcial:** Aplica en los casos en los cuales el cliente desea devolver o cambiar uno o varios productos de su pedido.
- **Total:** Aplica cuando el cliente desea devolver o cambiar la totalidad de su pedido.

### **Condiciones de cambios y devoluciones según el tipo de producto**



**POLÍTICA TÉRMINOS Y  
CONDICIONES APLICATIVO Y PLATAFORMA  
“DOMICILIOS”**

**RESPONSABLE: GERENCIA GENERAL**

Página 7 de 10  
Código: PT-GG-NAL-002  
Versión: 01  
Fecha: 29-03-2020

### **Categorías de No Perecederos (Viveres y abarrotes)**

- La solicitud de devolución debe hacerse dentro de los primeros 30 días posteriores a la compra, después de este plazo no se hacen devoluciones.
- El producto o artículo que el cliente desee devolver debe estar integro en 100%, es decir que no se aceptan devoluciones después de consumido el producto.
- No aplican cambios de estos productos si el mismo es generado por error del cliente en el proceso de compra, sino por daños de calidad que pueda presentar el producto y que sean atribuibles a La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES.
- Sin excepción, los licores no tienen cambio.
- Los productos deben conservar las características originales.
- El domiciliario al momento de a entrega, debe esperar a que el cliente verifique los productos.
- El domiciliario debe solicitar al cliente la firma de la factura como soporte de haber recibido el pedido en óptimas condiciones.
- Para todos los cambios se debe presentar la factura.

### **Categorías de perecederos (Lácteos, frutas, verduras, carnes y carnes frías)**


- El tiempo máximo para la devolución de este tipo de mercancía es de ocho (8) horas después de recibido el producto por parte del cliente.
- El producto o artículo que el cliente desee devolver debe estar integro en un 80%, es decir que no se aceptan devoluciones después de consumido el producto.
- No aplican cambios de estos productos si el mismo es generado por error del cliente en el proceso de compra, sino por daños de calidad que pueda presentar el producto y que sean atribuibles a La Compañía Dsierra SAS supermercados SURTIPLAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES.
- Las frutas y verduras deben contener el mismo peso que se encuentra detallado en la factura de compra.
- Para los productos congelados y carnes se verificará que los productos estén a la temperatura reglamentada, si el producto perdió la cadena de frio o tiene condición de peso distinta a la que se describe en la factura de compra el cambio no será procedente.
- Los productos tajados (delicatessen) no tienen cambio.
- Para los productos de deli y panadería se verificará el estado del producto motivo de cambio y se pedirá la respectiva autorización a la tienda.
- Los productos deben conservar las características originales.
- El domiciliario al momento de a entrega, debe esperar a que el cliente verifique los productos.
- El domiciliario debe solicitar al cliente la firma de la factura como soporte de haber recibido el pedido en óptimas condiciones.
- Para todos los cambios se debe presentar la factura.

### **Motivos de cambios y devoluciones**

1. Producto entregado no sea el solicitado.
2. Producto en estado defectuoso (a este punto aplica como restricción la obligación del cliente de revisar el producto en compañía del transportador antes de firmar la factura de conformidad). El plazo máximo para realizar la reclamación es de 8 horas después de recibido el producto.

### **Exoneración y garantías**

De conformidad con la normatividad vigente en la República de Colombia, el material contenido en el aplicativo o plataforma incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos (links), se basan en al “tal

	<b>POLÍTICA TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICATIVO Y PLATAFORMA “DOMICILIOS”</b>	Página 8 de 10 Código: PT-GG-NAL-002 Versión: 01 Fecha: 29-03-2020
	<b>RESPONSABLE: GERENCIA GENERAL</b>	

como es” sin embargo, no hay garantías expresas de ningún tipo de inexactitudes o interpretaciones subjetivas inadecuadas, por lo que La compañía Dsierra SAS supermercado SURTPILAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES advierte a sus clientes que la información en el aplicativo puede contener errores, estar incompleta o desactualizada, por lo que se reserva el derecho a corregir sin limitarse a cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la mismas en cualquier momento sin previo aviso.

### **Exoneración de responsabilidad**

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, la ley 1480 de 2011 (estatuto del consumidor) en su artículo 47, la cual indica que los usuarios no tienen el derecho de retracto, cuando el bien adquirido se trate de bienes perecederos (alimentos), bienes de uso personal. no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

### **Manejo de información personal**

Al aceptar los “Términos y Condiciones”, el cliente indica que conoce “La política de tratamiento de datos personales” y de ésta forma autoriza a La compañía Dsierra SAS supermercado SURTPILAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES de manera previa, libre y voluntaria a sus filiales y vinculadas, para que haga uso datos personales de acuerdo a la misma.

### **Derechos de propiedad intelectual**

Todo el material informático, creativo, publicitario, audiovisual, gráfico, de diseños y todos los afines, así como contenidos de texto y bases de datos (en adelante “los Contenidos”) son propiedad exclusiva de La compañía Dsierra SAS supermercados SURTPILAZA. Queda prohibida su copia, reproducción, modificación, derivación, venta, distribución, simulación, exhibición o cualquier otra que represente adquisición inapropiada de “Los contenidos” teniendo en cuenta la ley de derechos de autor, así mismo no se permite su almacenamiento por ningún medio magnético, electrónico, físico, informático o de cualquier otro tipo salvo que cuente con el permiso previo escrito de La compañía Dsierra SAS supermercados SURTPILAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES.

### **Seguridad informática**

- **Cookies**

Estos son pequeños archivos de data que el aplicativo guarda en el buscador y opcionalmente en el disco duro, permite establecer información sobre las preferencias del usuario y garantizar así una experiencia más agradable y rápida para el usuario al momento de realizar sus compras. Dicha información no será personal y tampoco identificable. Las cookies serán necesarias para el correcto funcionamiento del aplicativo o plataforma “DOMICILIOS”, sino las tiene activadas el aplicativo no correrá correctamente.

- **Linking, deeplinking y framing**

La compañía Dsierra SAS supermercado SURTPILAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente al de la compañía, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por Compañía Dsierra SAS por escrito en cuyo caso





**POLÍTICA TÉRMINOS Y  
CONDICIONES APLICATIVO Y PLATAFORMA  
“DOMICILIOS”**

**RESPONSABLE: GERENCIA GENERAL**

Página 9 de 10  
Código: PT-GG-NAL-002  
Versión: 01  
Fecha: 29-03-2020

deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por Compañía Dsierra y sus supermercados SURTIPLZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES.

Compañía Dsierra SAS se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en las páginas web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por Compañía Dsierra o sus supermercados SURTIPLZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES de enlaces a subdirectorios dentro del URL que es de propiedad de la compañía ("Deeplinking") queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción de la página web de la Compañía Dsierra SAS o sus supermercados SURTIPLZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por Compañía Dsierra SAS ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

- **Consultas**

Cualquier pregunta relacionada con el uso de los contenidos, cookies o con el establecimiento de links y uso de aplicativo o plataforma “DOMICILIOS” podrá dirigirlo al correo electrónico **atencion-pqrsf@dsierra.com** donde se le dará la información y Comunicación necesaria resolviendo sus dudas.

### **Legislación aplicable y jurisdicción**

- **Ley aplicable**

Los siguientes “Términos y Condiciones” se regirán e interpretarán bajo las leyes de la República de Colombia.

- **Resolución de conflictos**

Cualquier controversia que surja entre La compañía Dsierra SAS supermercado SURTPILAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES y cualquier usuario deberá ser arbitrada ante la jurisdicción ordinaria de la República de Colombia, tanto La compañía Dsierra SAS supermercado SURTPILAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

- **Independencia de disposiciones**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes “Términos y Condiciones” sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia, y se interpretarán teniendo en cuenta la intención del presente documento.

- **No renuncia**

La no exigencia del cumplimiento de cualquier condición establecida en los presentes “Términos y Condiciones” por parte de La compañía Dsierra SAS supermercado SURTPILAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES no constituye renuncia al mismo.

### **Vigencia**

Los “Términos y Condiciones” se encontrarán vigentes a partir de su fecha y publicación

	<b>POLÍTICA TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICATIVO Y PLATAFORMA “DOMICILIOS”</b>	Página 10 de 10 Código: PT-GG-NAL-002 Versión: 01
	<b>RESPONSABLE: GERENCIA GENERAL</b>	Fecha: 29-03-2020

**Revisión y modificación de los presentes términos y condiciones**

A su entera discreción La compañía Dsierra SAS supermercado SURTPILAZA, SAN ANTONIO; DSIERRA, SOLARTE, MAXI, CENTRO 1, VERSALLES podrá, en cualquier momento, revisar y modificar los términos de uso aquí contenidos, sin necesidad de notificar, avisar u obtener la autorización previa y expresa de los usuarios. Por lo que será responsabilidad del cliente revisar al uso del aplicativo los “Los Términos y Condiciones” del mismo y de la empresa publicarlos para acceso público.